Private E-Sevai Center
CSC Center
STAR RAINBOW SERVICES
VADAPALANI
8144337349

தமிழ் மக்கள் குரல்
தினசரி காலை நாளிதழ்
tamilmakkalkurall@gmail.com
RNI No. : TNTAM24840
உள்ளது உள்ளபடி

RS Polyclinic

ஏஐ+ ஸ்மார்ட்ஃபோன் வாடிக்கையாளர் கருத்துகளின் அடிப்படையில் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை மேம்படுத்துகிறது

சென்னை 16, அக்டோபர் 2026: இந்தியாவில் உருவாக் கப்பட்ட ஸ்மார்ட் போன் பிராண்டான ஏஐ+ ஸ்மார்ட் ஃபோன், வாடிக்கை யாளர்களின் கருத்து களுக்கு முக்கியத் துவம் அளித்து, தனது தயாரிப்புகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் சேவைகளை மேம் படுத்தி வருகிறது. கேமரா நிலைத் தன்மை, நெட்வொர்க் இணைப்பு மற்றும் சாதனத்தின் செயல் திறன் தொடர்பான கருத்துகளின் அடிப் படையில் மென் பொருள் புதுப்பிப்பு கள், கூடுதல் சோத னைகள் மற்றும் மேம் படுத்தப்பட்ட விற்ப னைக்குப் பிந்தைய சேவைகளை நிறுவ னம் மேற்கொண்டு வருகிறது.

நோவா 2 நியோ 5ஜி, நோவா 2 பவர் 5ஜி, நோவா 2 அல்ட்ரா 5ஜி உள்ளிட்ட ஸ்மார்ட் போன்கள் பேட்டரி திறன், வடிவமைப்பு, கேமரா மற்றும் செயல் தி றன் ஆகியவற்றுக்காக வாடிக்கையாளர்களிட மிருந்து வரவேற்பைப் பெற்றுள்ளன. குறிப் பாக, நோவா 2 அல்ட் ரா 5ஜி சாதனத்தின் கேமரா செயல்பாட் டை மேம்படுத்தும் நோக்கில் மென் பொருள் புதுப்பிப்புகள் வழங்கப்பட்டுள்ளன.

மேலும், ப்ராஜெக்ட் ஓப்பன் ரிவியூ திட்டத் தின் மூலம், புதிய சாதனங்கள் அறிமுகமா வதற்கு முன்பே தொழில்நுட்ப விமர்ச கர்கள், உள்ளடக்க உரு வாக்குநர்கள், பத்திரி கையாளர்கள், தொழில் நுட்ப ஆர்வலர்கள் மற்றும் நெறிமுறை சார்ந்த ஹேக்கர்கள் உள் ளிட்டோர் அவற்றைச் சுயாதீனமாக மதிப்பீடு செய்யும் வாய்ப்பை ஏஐ+ ஸ்மார்ட்ஃபோன் வழங்குகிறது. இத்திட் டத்தின் கீழ் இதுவரை 1,000-க்கும் மேற்பட் டோர் பதிவு செய்துள்ள தாக நிறுவனம் தெரிவித் துள்ளது.

வாடிக்கையாளர் சேவையை மேம்படுத் தும் வகையில், சமூக ஊடகங்கள் வாயிலாகப் பெறப்படும் புகார்கள் மற்றும் கருத்துகள் கண் காணிக்கப்பட்டு, சம்பந் தப்பட்ட சேவைக் குழுக்களுடன் ஒருங் கிணைந்து நடவடிக்கை எடுக்கப்படுகிறது. புகா ரின் தன்மை மற்றும் உதிரிபாகங்களின் இருப் பைப் பொறுத்து, பெரும்பாலான சேவைப் பிரச்சினை களை மூன்று முதல் நான்கு நாட்களுக்குள் தீர்க்க நிறுவனம் இலக்கு நிர்ணயித்துள்ளது. சேவை நிறைவடைந்த பின்னர் வாடிக்கை யாளர் அனுபவங் களைப் பதிவு செய்து, எதிர்கால மேம்பாடு களுக்குப் பயன்படுத்த வும் நிறுவனம் திட்ட மிட்டுள்ளது.

இதுகுறித்து ஏஐ+ ஸ்மார்ட்ஃபோன் நிறுவ னத்தின் பிராண்ட், சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் வளர்ச்சிப் பிரிவின் தலைவர் Archi Gogoi கூறுகையில், “சிறந்த தொழில்நுட்பத் தை உருவாக்குவதற் கான முதல் படி, அதைப் பயன்படுத்தும் வாடிக்கையாளர்களின் கருத்துகளைக் கவன மாகக் கேட்பதே. அவர் களின் கருத்துகளின் அடிப்படையில் தயா ரிப்புகள், மென் பொருள் மற்றும் வாடிக் கையாளர் சேவை களைத் தொடர்ந்து மேம்படுத்தி வரு கிறோம். வாடிக்கை யாளர்களுக்காக மட்டு மல்லாமல், அவர்க ளுடன் இணைந்து தொழில் நுட்பத்தை உருவாக்குவதே எங்கள் நோக்கம்” என்றார்.